



Das Universitäre Tierspital Zürich ist führend in der Veterinärmedizin und leistet täglich einen grossen Beitrag zur Betreuung kranker und verunfallter Tiere aus der ganzen Schweiz und dem nahen Ausland.

Ab Mai 2024 ergänzt ein Team von Freiwilligen die professionelle medizinische Betreuung unserer Pferde- und Nutztierpatienten und unterstützt unsere Tierbesitzerinnen und Tierbesitzer vor Ort.

## **Freiwillige Mitarbeitende für den Empfangsbereich und das Areal der Grosstierkliniken (Pferde und Nutztiere)**

### **zwei bis vier halbe Tage pro Monat oder nach Vereinbarung**

Möchten Sie einen Teil Ihrer Zeit sinnvoll für Tierbesitzer\*innen und ihre Vierbeiner einsetzen? Der Empfang ist unsere Visitenkarte und die erste Kontaktstelle für unsere Kundinnen und Kunden. Um den Tierbesitzer\*innen die Ankunft und das Zurechtfinden auf dem Areal zu vereinfachen, suchen wir Freiwillige, die Freude an den folgenden Tätigkeiten haben:

- Generelle Kundenbetreuung, insbesondere Hilfe beim Zurechtfinden auf dem Areal der Grosstierkliniken, Unterstützung bei der Anmeldung, Begleitung zu den Untersuchungsräumen, etc.
- Austausch mit Kundschaft. Empathische Konversation mit Tierbesitzer\*innen, welche sich oftmals in emotional schwierigen Situationen befinden und dankbar sind um ein offenes Ohr.

### **Voraussetzungen**

- Verstehen der hiesigen Mundart, Deutsch fliessend, jede Fremdsprache von Vorteil
- Empathie, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, gepflegte Umgangsformen, Toleranz
- Gepflegtes Erscheinungsbild, gute Gesundheit und Freude an Begegnungen mit Menschen und Tieren
- Bereitschaft zu regelmässigen Einsätzen
- Aufgrund des erforderlichen Einfühlungsvermögens und der emotional herausfordernden Situationen, mit denen unsere Kundinnen und Kunden konfrontiert sind, bevorzugen wir Bewerberinnen und Bewerber mit einer soliden Lebenserfahrung
- Die Arbeit findet zu einem grossen Teil im Freien statt. Daher ist eine gewisse Wetterfestigkeit von Vorteil.

Unser Freiwilligenteam ist hauptsächlich **zur Unterstützung von unseren Kundinnen und Kunden im Einsatz**. Zur Unterstützung der Behandlung und der Pflege von unseren tierischen Patienten sind ausgebildete Pflegerinnen und Pfleger sowie die Tierärztinnen und Tierärzte verantwortlich. Dennoch kann eine gewisse Erfahrung im Umgang mit Grosstieren (Pferde und Nutztiere) von Vorteil sein.

Das Pensum umfasst zwei bis vier halbe Tage pro Monat, kann aber nach individueller Vereinbarung auch erhöht werden. Die Daten werden monatlich festgelegt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Für Fragen steht Ihnen Gabriel Schmid unter 044 635 84 01 oder [gschmid@vetclinics.uzh.ch](mailto:gschmid@vetclinics.uzh.ch) zur Verfügung.