



**Universität
Zürich^{UZH}**

Vetsuisse-Fakultät

Pferdeklinik des Universitären Tierspitals Zürich (UTZ)

Informationen für Pferdebesitzer





Klinik für Pferdechirurgie: Lahmheitsuntersuchung

Willkommen in der Pferdeklinik des Universitären Tierspitals Zürich (UTZ)

Wir freuen uns, dass Sie uns Ihr Vertrauen schenken. Das Wohlergehen und die bestmögliche medizinische Betreuung Ihres Tieres sowie eine direkte und transparente Kommunikation mit Ihnen als Tierbesitzer/-in sind unsere wichtigsten Ziele. Damit Sie sich in der Klinik gut zurechtfinden, haben wir einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Weitere Informationen finden Sie auch auf unserer Webseite:

www.pferdeklinik.uzh.ch

Kliniköffnungszeiten

Planbare Untersuchungen, Eingriffe und Operationen werden grundsätzlich von Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr durchgeführt, wobei jede Klinik bzw. Abteilung für einen möglichst reibungslosen Ablauf eigene Zeitfenster für Termine zur Verfügung stellt.

Für die Betreuung der stationären Patienten sind an der Pferdeklinik zudem rund um die Uhr Tierärzte/-innen und Tierpfleger/-innen im Einsatz.

Terminvereinbarungen

Einen Termin können Sie telefonisch (zwischen 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr) unter der Telefonnummer +41 44 635 81 15 vereinbaren.

Termine bei den Augenspezialisten (Abteilung Ophthalmologie) können direkt unter +41 44 635 87 56 oder per E-Mail über auge@vetclinics.uzh.ch vereinbart werden.

Um die administrativen Abläufe beim Klinikeintritt etwas effizienter zu gestalten, besteht die Möglichkeit, nach der Terminvereinbarung die Angaben zu Ihnen und Ihrem Pferd bereits vorgängig über unser Online-Formular auszufüllen:

www.tierspital.uzh.ch/pferdeklinik/online-registrierung-fuer-pferdekunden/.

Wir bitten Sie, von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen.

Notfalldienst

Zusätzlich zu den regulären Kliniköffnungszeiten bieten wir einen 24-Stunden Notfalldienst an. Notfälle müssen telefonisch angemeldet und wenn möglich von Ihrem Privattierarzt überwiesen werden. Der Notfalldienst kann ebenfalls unter der Nummer +41 44 635 81 15 erreicht werden.

Ankunft mit dem Pferd an der Klinik

Bitte nehmen Sie für Ihren Besuch an unserer Klinik den Pferdepass und allfällige frühere Untersuchungsbefunde anderer Kliniken oder Tierarztpraxen mit.

Bei Ankunft an unserer Klinik begeben Sie sich bitte zuerst ohne Pferd zur Grosstieranmeldung (1) (siehe Plan am Ende dieser Broschüre). Anschliessend informieren die Empfangsmitarbeitende Sie, wo und wann Ihr Pferd ausgeladen werden soll und wohin Sie sich zu begeben haben. Falls Sie Hilfe beim Entladen des Pferdes benötigen, geben Sie bitte an der Anmeldung Bescheid – ein Tierpfleger oder eine Tierpflegerin wird Ihnen behilflich sein.

Auch falls Sie ausserhalb der regulären Kliniköffnungszeiten an der Pferdeklinik ankommen, begeben Sie sich bitte zuerst ohne Pferd zum Eingang der Grosstieranmeldung (1). Rechts befindet sich ein Wandtelefon mit den entsprechenden Telefonnummern. Über dieses Telefon können Sie jederzeit die zuständigen Mitarbeitenden erreichen.

4

Untersuchungen an der Pferdeklinik

Abhängig vom Grund Ihres Besuchs vereinbaren wir einen Termin an einer oder mehreren unserer Kliniken und Abteilungen. Auf jeder Klinik/Abteilung steht ein hochspezialisiertes Team für die Betreuung Ihres Tieres zur Verfügung. Dieses besteht aus erfahrenen Professoren/-innen und Oberärzten/-innen mit international anerkannten Fachspezialisierungen, Tierärzten/-innen in Spezialausbildung für das jeweilige Fachgebiet sowie erfahrenen Tierpflegern/-innen. Auf diese Weise wird im Lehrumfeld der Universität die beste fachliche und pflegerische Versorgung Ihres Pferdes sichergestellt.

Bei den meisten Untersuchungen können Sie anwesend sein. Dies ist jedoch keine Verpflichtung. Sie dürfen uns Ihr Pferd auch gerne anvertrauen und wir rufen Sie an, sobald alle Untersuchungen abgeschlossen sind. Sollten Sie sich entscheiden, bei Ihrem Pferd zu bleiben, bitten wir um Verständnis, wenn Wartezeiten entstehen. Dies kann vor allem dann vorkommen, wenn mehrere Untersuchungen (z.B. klinische Untersuchung, Röntgen, Ultraschall, Laboruntersuchung oder Endoskopie) am selben Tag durchgeführt werden müssen.

Cafeteria/Mensa, Wartebereich, Toiletten

Auf dem Gelände des Tierspitals befindet sich eine Cafeteria/Mensa (7), die in der Regel von Montag bis Donnerstag von 6:30 – 16:30 Uhr und am Freitag von 6:30 – 15:30 Uhr geöffnet ist. In der Cafeteria lassen sich Wartezeiten, auch bei schlechtem Wetter, gut überbrücken. Bei der Anmeldung erhalten Sie einen Gutschein für einen Kaffee oder ein Getränk Ihrer Wahl. Alternativ gibt es an der Klinik auch einen Wartebereich (6). Toiletten befinden sich im Hauptgebäude der Fakultät (8) und im Untergeschoss beim Wartebereich (6, Weg ist ausgeschildert).



Klinik für Pferdechirurgie: Orthopädische Operation



Abteilung Ophthalmologie: Augenuntersuchung mit der Spaltlampe



Fesselbeinfraktur nach Operation im 3-D CT und MRI Längsschnitt durch die Pferdezehe

Kliniken und Abteilungen

Klinik für Pferdemedizin

Die Mitarbeitenden der Klinik für Pferdemedizin sind spezialisiert auf die Diagnostik und Behandlung der inneren Erkrankungen (z.B. Erkrankungen des Magen-Darmtrakts, der Atemwege, des Herzens, des Nervensystems, der Harnwege und der Haut). Zudem können in der Klinik neugeborene Fohlen intensiv betreut werden. Europaweit ist die Klinik für Pferdemedizin eine von nur wenigen Kliniken, und in der Schweiz die Einzige, die auf Herz-Kreislaufkrankungen bei Grosstieren spezialisiert ist. Falls Sie einen Termin auf der Klinik für Pferdemedizin haben, werden Sie von einem/einer unserer Tierpfleger/-innen bei der Anmeldung (1) abgeholt und zur Klinik für Pferdemedizin (4) begleitet.

Klinik für Pferdechirurgie

Die Klinik für Pferdechirurgie ist spezialisiert auf Orthopädie sowie das gesamte Spektrum der Weichteil- und orthopädischen Chirurgie. Schwerpunkte liegen auf dem Gebiet der Behandlung von Frakturen sowie auf minimal-invasiven Eingriffen wie der Laparoskopie und der Arthroskopie. Ausserdem sind unsere Mitarbeitenden auf die Zahnheilkunde und die daraus resultierenden chirurgischen Eingriffe spezialisiert. Um den höchsten Standard zu gewährleisten, werden alle Eingriffe durch den Klinikleiter oder eine Oberärztin bzw. einen Oberarzt geleitet. Falls Sie einen Termin auf der Pferdechirurgie haben, gehen Sie bitte nach der Anmeldung mit Ihrem Pferd zum Gebäude der Pferdechirurgie (3).

7

Abteilung für Sportmedizin

In der Abteilung Sportmedizin steht die Abklärung von Leistungsschwäche im Vordergrund. Die notwendigen Belastungstests können auf einem Hochgeschwindigkeitslaufband durchgeführt werden. Spezielle Untersuchungen wie die Satteldruckmessung, die Ganganalyse zur objektiven Lahmheitserkennung und die dynamische Endoskopie unter dem Reiter/der Reiterin bzw. auf dem Laufband werden von den Tierärzten/-innen der Sportmedizin durchgeführt. Falls Sie einen Termin auf der Abteilung Sportmedizin haben, werden Sie von den Mitarbeiterinnen der Anmeldung informiert, wo Sie den zuständigen Tierarzt bzw. die zuständige Tierärztin treffen werden.

Hufschmiede

Die Pferdeklinik verfügt über eine eigene Schmiede, die durch einen erfahrenen Hufschmied betrieben wird. Ausgeprägte Kenntnisse über die Biomechanik des Pferdes und die verschiedenen (auch alternativen) Beschlagsvarianten sowie die Zusammenarbeit mit unseren Tierärztinnen und Tierärzten erlauben dem Huf-

schmied, individuell optimal angepasste Beschläge anzufertigen. Termine können telefonisch unter der oben genannten Nummer der Pferdeklinik vereinbart werden. Der Hufschmied, Marcel Meier, ist zudem unter +41 79 407 64 78 erreichbar. Falls Sie einen Termin beim Hufschmied haben, gehen Sie bitte nach der Anmeldung direkt zur Schmiede (2). Falls Sie einen Termin sowohl zur tierärztlichen Untersuchung als auch für den Hufschmied haben, so gehen Sie nach der Anmeldung bitte zuerst zum Gebäude der Pferdechirurgie (3).

Abteilung für Ophthalmologie

Die Mitarbeitenden der Abteilung für Ophthalmologie sind spezialisiert auf die Diagnostik und die medizinische und chirurgische Behandlung von Augenerkrankungen. Uns liegt eine individuelle Therapie unserer Patienten am Herzen. So werden chirurgische Eingriffe je nach Möglichkeit unter Sedation im Stehen oder falls notwendig liegend in Allgemeinanästhesie angeboten. Für Ihren Untersuchungstermin auf der Abteilung für Ophthalmologie gehen Sie bitte nach der Anmeldung mit Ihrem Pferd zum Hauptgebäude der Pferdechirurgie (3). Dort wird ein Augenspezialist Ihr Pferd untersuchen.

8

Klinik für Bildgebende Diagnostik

Die Klinik für Bildgebende Diagnostik am Departement für Klinische Diagnostik und Services des UTZ verfügt seit kurzem über neue, topmoderne Räumlichkeiten und modernste Geräte für alle relevanten bildgebenden diagnostischen Methoden für Pferde. In enger Zusammenarbeit mit der Klinik für Bildgebende Diagnostik stellen wir sicher, dass die Befundung von Ultraschall-, Röntgen-, CT-, MRT- und Szintigraphie-Untersuchungen durch speziell qualifizierte Radiologinnen und Radiologen durchgeführt wird. Termine werden über interne Überweisungen der anderen Kliniken und Abteilungen vereinbart. Sollten Sie Ihr Pferd nur für die bildgebende Diagnostik mittels Röntgen, Computertomographie (CT), Magnetresonanztomographie (MRT) oder Szintigraphie bei uns vorstellen, erfolgt die Koordination der einzelnen Untersuchungen und die Kommunikation der Befunde mit Ihnen und Ihrem Privattierarzt über die Mitarbeitenden der Klinik für Pferdechirurgie. Für alle anderen bildgebenden diagnostischen Techniken sind je nach Erkrankung die einzelnen Kliniken und Abteilungen zuständig.

Abteilung für Anästhesiologie

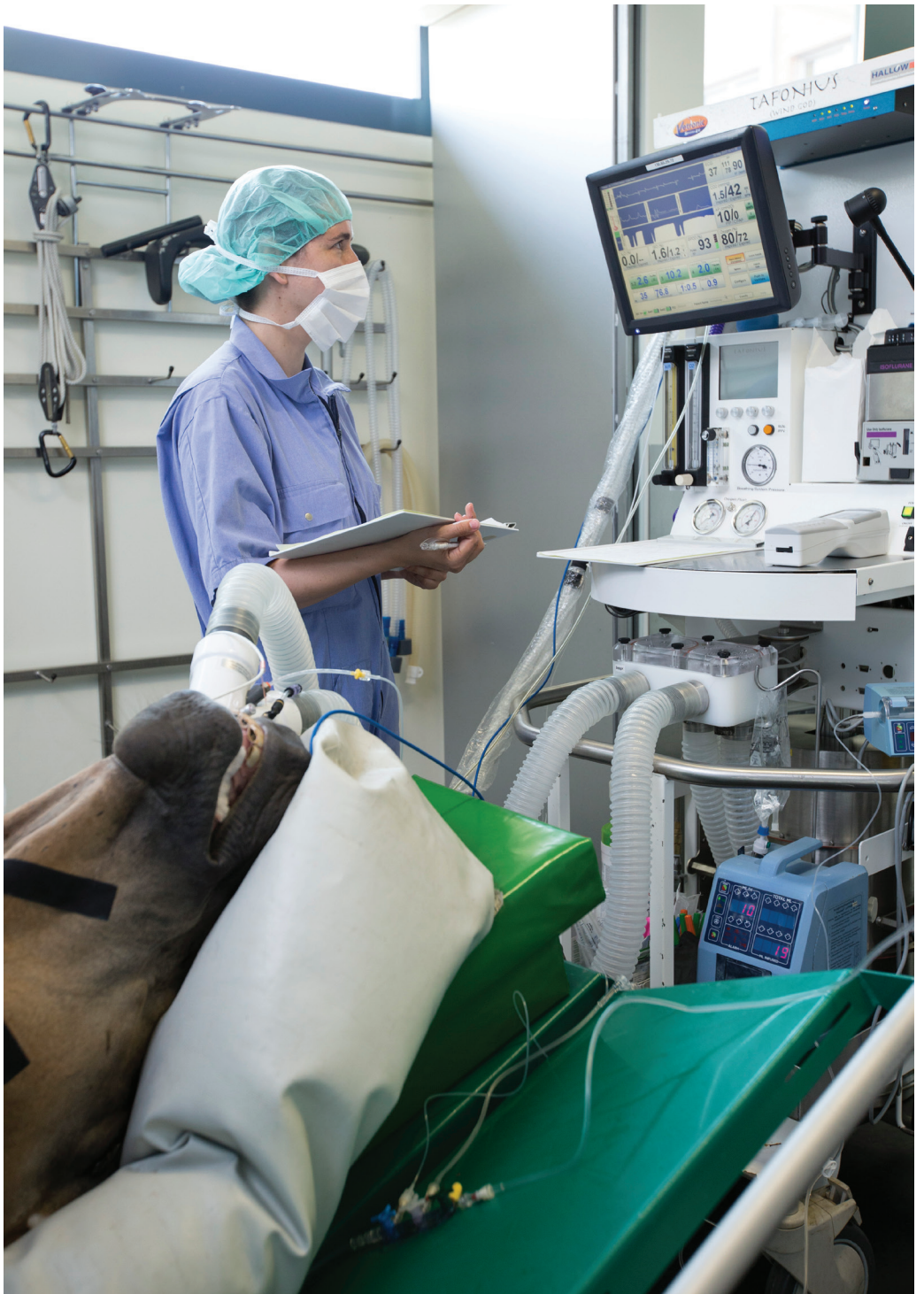
In der Abteilung für Anästhesiologie arbeiten Tierärztinnen und Tierärzte, die spezialisiert sind, Pferde in Narkose zu legen und Schmerzen optimal zu bekämpfen. Die Anästhesien der Pferde werden ausschliesslich durch ausgebildete Tierärztinnen oder Tierärzte durchgeführt. Der Standard der Anästhesieüberwachung entspricht jenem in Humanspitälern. Vor und nach Operationen werden Pferde eng-



Klinik für Bildgebende Diagnostik: Computertomographische Untersuchung am stehenden Pferd



Klinik für Bildgebende Diagnostik: Szintigraphie am stehenden Pferd



Abteilung für Anästhesiologie: Anästhesiespezialistin überwacht eine Narkose mit modernen Überwachungsgeräten

maschig überwacht, damit die Genesung optimal unterstützt werden kann. Werden vor einer Operation Probleme identifiziert, welche anästhesierelevant sein könnten (z.B. Herzprobleme, Erkrankungen der Lunge), so werden diese in Absprache mit den Besitzern weiter abgeklärt, um das Anästhesierisiko besser einschätzen zu können und durch geeignete Massnahmen so gering wie möglich zu halten.

Stationäre Patienten

Die stationäre Betreuung Ihres Pferdes übernimmt ein Team aus kompetenten Tierärztinnen und Tierärzten und geschultem Pflegepersonal.

Halfter, Stricke, Decken sowie sämtliche Futtermittel und Pflegeprodukte werden für die Dauer des Aufenthaltes durch die Pferdeklinik zur Verfügung gestellt. Sie müssen nichts mitbringen. Bei Bedarf können Sie dringend notwendige individuelle Futter- bzw. Zusatzfuttermittel und Medikamente mitbringen, wobei wir Sie jedoch bitten, dies auf ein Minimum zu beschränken.

Abhängig vom medizinischen Grund der stationären Aufnahme und Ihren persönlichen Wünschen erhalten Sie regelmässig telefonische Auskunft über Ihr Pferd. Dies erfolgt in der Regel nicht bereits am frühen Vormittag, da jeder Patient bei uns morgens klinisch untersucht wird und ggf. Laboruntersuchungen abgewartet werden müssen. In Einzelfällen kann ein hohes Arbeitsaufkommen (z.B. auch aufgrund dringender Notfälle) dazu führen, dass die Rückmeldung zu Ihrem Pferd erst gegen Abend erfolgen kann. In dringenden Fällen, wenn sich der Gesundheitszustand Ihres Pferdes verschlechtert oder anderweitige Probleme auftreten sollten, werden Sie allerdings immer umgehend darüber informiert. Wenn Sie also einmal nichts von uns hören, müssen Sie sich keine Sorgen machen!

Bei Fragen zu Ihrem Pferd melden Sie sich bitte unter +41 44 635 81 15 oder direkt bei der für Sie zuständigen Person. Bitte beachten Sie, dass der zuständige Tierarzt bzw. die zuständige Tierärztin nicht immer sofort verfügbar sein kann, wenn Sie anrufen. Wir rufen Sie aber schnellstmöglich zurück.

Morgens von 08:00 – 09:00 Uhr sowie abends ungefähr zwischen 16:30 – 17:00 Uhr finden die Visiten in den Kliniken statt. In dieser Zeit stehen wir nur für Notfallauskünfte zur Verfügung. Wir bitten Sie, Anrufe während dieser Zeit zu vermeiden. Sollte die Abendvisite ausserplanmässig während der Besuchszeit erfolgen, werden wir Sie unter Umständen bitten, die Stallungen während der Visite kurz zu verlassen.

Besuchszeiten für stationäre Patienten

Montag bis Freitag: 12:00 – 13:00 Uhr und 17:00 – 20:00 Uhr.

Samstag und Sonntag sowie Feiertage: 12:00 – 20:00 Uhr.

Ausnahmen zu den Besuchszeiten können nur in Absprache mit den behandelnden Tierärzten/-innen gewährt werden.

Wenn Sie ein persönliches Gespräch wünschen, vereinbaren Sie bitte vorab den Termin mit der zuständigen Tierärztin bzw. dem zuständigen Tierarzt und melden Sie sich bei Ankunft am Tierspital bei der Grosstieranmeldung, so dass die zuständige Person benachrichtigt werden kann. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass persönliche Gespräche in der Regel nur wochentags während der regulären Kliniköffnungszeiten vereinbart werden können und dass zu den Besuchszeiten die zuständige Person nicht immer verfügbar sein kann.

Falls Ihr Pferd bei Ihrem Besuch nicht in seiner Box ist, kann es sein, dass es sich gerade in einer Untersuchung befindet, spazieren geführt wird oder in eine andere Box umgestellt wurde. Nehmen Sie in einem solchen Fall Kontakt mit einem Mitarbeitenden unserer Klinik auf und fragen Sie nach Ihrem Pferd.

Ablauf bei Operationen

Ihr Tier ist auch bei operativen Eingriffen bei uns in den besten Händen, da ausschliesslich ausgebildete Chirurginnen und Chirurgen die Eingriffe vornehmen und die Narkosen von speziell hierfür ausgebildeten Anästhesistinnen und Anästhesisten durchgeführt werden.

Vor einer Operation wird Sie der zuständige Tierarzt bzw. die zuständige Tierärztin über die Operation, die ggf. notwendige Narkose, allfällige Risiken und mögliche Komplikationen informieren und Ihre Einwilligung für den Eingriff einholen. Bitte zögern Sie nicht, Fragen zu stellen, um Unklarheiten oder Unsicherheiten zu vermeiden.

Während der Operation, der Narkose und der Aufstehphase können Sie nicht anwesend sein. Wir rufen Sie aber umgehend an, sobald die Operation beendet und Ihr Pferd aufgestanden ist. Ungefähr eine Stunde nach der Aufstehphase wird Ihr Pferd wieder in die Box gebracht und Sie können es ab diesem Zeitpunkt zu den normalen Besuchszeiten besuchen.

Hygienemassnahmen zum Schutz von Mensch und Tier

Hygiene ist an der Klinik sehr wichtig, um Ihr Pferd, andere Pferde aber auch Besucher und Mitarbeiter vor Infektionen zu schützen. Daher gelten an der Pferdeklinik gewisse Hygieneregeln. Bitte begeben Sie sich bei einem Besuch möglichst auf direktem Weg zu Ihrem Pferd. Bitte laufen Sie nicht unnötig durch die Behandlungsräume und Stallungen. Berühren Sie bitte auch keine fremden Pferde und betreten Sie keine fremden Boxen. Halfter und Putzzeug für Ihr Pferd hängen an der Boxentüre oder können von uns zur Verfügung gestellt werden. Bitte fragen Sie danach und benutzen Sie keine Utensilien, die vor einer anderen Boxe hängen. Nach jedem



Klinik für Bildgebende Diagnostik: Magnetresonanztomographie am stehenden Pferd

Pferdekontakt empfehlen wir, die Hände zu waschen und zu desinfizieren. Entsprechende Händedesinfektionsmittel sind in jedem Raum vorhanden.

Manche unserer Patienten unterliegen aufgrund des Vorliegens oder des Verdachts einer ansteckenden Erkrankung besonderen Hygienemassnahmen und werden von den anderen Pferden separat aufgestellt. Sollte dies Ihr Pferd betreffen, so lassen Sie sich bitte bei Ihrem ersten Besuch durch unsere Mitarbeitenden die Verhaltensregeln und den Umgang mit der notwendigen Schutzkleidung erklären. Wir bitten Sie, Hinweisschilder und Absperrungen in diesem Zusammenhang zu beachten und auch keine Utensilien aus abgesperrten Bereichen zu nutzen/entfernen (z.B. Schaufeln, Mistwagen etc.). Nach dem Besuch Ihres Pferdes laufen Sie bitte nicht durch die anderen Stallungen und meiden Sie den Kontakt zu anderen Tieren.



Klinik für Pferdemedizin: Herzabklärung mit modernster Technologie



Abteilung Sportmedizin: Belastungsuntersuchung auf dem Hochgeschwindigkeitslaufband



Zahnbehandlung beim Pferd

Impressum

© 2023, Universität Zürich

Herausgeberin:
Universität Zürich
Vetsuisse-Fakultät

Redaktion:
Kader der Pferdeklunik

Beratende Mitarbeit:
Jeanne Peter, VETCOM

Gestaltung:
Irene Schweizer, VETCOM

Bilder:
Michelle Aimée Oesch, VETCOM

Printed in Switzerland



Lageplan

1. Anmeldung Grosstiere
2. Hufschmiede
3. Klinik für Pferdechirurgie
4. Klinik für Pferdemedizin
5. Abteilung Sportmedizin
6. Wartebereich / Toiletten
7. Cafeteria/Mensa
8. Toiletten (nur tagsüber)
9. Anhängerparkplatz

Kontakt

Departement für Pferde
 Vetsuisse-Fakultät
 Universität Zürich
 Winterthurerstrasse 260
 CH-8057 Zürich