



Universität
Zürich^{UZH}

Kleintierklinik

**Information für Besitzer stationärer Patienten,
die im Notfalldienst eingeliefert werden**



ACCREDITED BY EARVE / FVE

Universität Bern | Universität Zürich
vetsuisse-fakultät

Willkommen in der Kleintierklinik!

Gerne möchten wir Sie auf ein paar organisatorische Aspekte im Notfalldienst der Kleintierklinik hinweisen.

Notfälle nachts und am Wochenende

- Die Kleintierklinik bietet ausserhalb der regulären Öffnungszeiten einen Notfalldienst an. Bei Inanspruchnahme des Notfalldienstes wird eine Notfalltaxe berechnet.
- Werden gleichzeitig mehrere Notfälle vorgestellt, erfolgt die Behandlung der Patienten nach Dringlichkeit des Vorstellungsgrundes, was zu unterschiedlich langen Wartezeiten führen kann.
- Im Notfalldienst stehen lebensrettende Massnahmen im Vordergrund. Die diagnostischen Möglichkeiten sind begrenzt und umfangreiche Abklärungen können erst während den regulären Öffnungszeiten durchgeführt werden.
- Die Erstbetreuung wird vom diensthabenden Notfall-Tierarzt durchgeführt. Aufgrund des Schichtbetriebs wird der Tierarzt für die weitere Betreuung am Wochenende wechseln.
- Wird Ihr Tier am Wochenende eingeliefert, werden wir Sie täglich bis zum späten Nachmittag über den Zustand informieren. Ist Ihr Tier schon länger bei uns in der Klinik werden wir uns am Wochenende nur dann telefonisch an Sie wenden, wenn sich der Zustand stark verschlechtert. Wir bitten Sie, jederzeit telefonisch erreichbar zu sein.
- Da die anfallenden Kosten vom Notfall-Tierarzt nur grob geschätzt werden können, muss die Kostenschätzung zu einem späteren Zeitpunkt unter Umständen angepasst werden.

Betreuung nach Übergabe an die Kliniken und Abteilungen

- Am (Montag-) Morgen wird Ihr Tier abhängig von der Erkrankung einer der Kliniken oder Abteilungen zugeteilt.
- Jeder Fall wird täglich mit einem Oberarzt besprochen.
- Nach der ersten Untersuchung werden Sie täglich bis zum frühen Nachmittag durch den verantwortlichen Tierarzt informiert.
- Die weitere Behandlung sowie die Kosten werden mit Ihnen abgesprochen.
- Der überweisende Tierarzt wird von uns telefonisch und am Ende auch schriftlich über den gesamten Fall informiert.

Besuche

In Absprache mit dem zuständigen Tierarzt können Sie Ihr Tier besuchen. Wir bitten um Verständnis, dass die Dauer der Besuche auf 30 Minuten pro Tag (für Patienten in der Intensivstation auf 10 Minuten pro Tag) beschränkt ist. Die Besuchszeiten sind Montag bis Freitag, 18.00 – 20.00 Uhr, Samstag und Sonntag, 14.00 – 17.00 Uhr.