



Memo

Datum 18. März 2020, 00:00 – **Eingeschränkter Betrieb**

Aus aktuellem Anlass wegen der SARS-Coronavirus-2-Pandemie

Liebe Tierbesitzer,

**Aufgrund der aktuellen Lage sind wir leider ab sofort gezwungen,
unseren Klinikbetrieb einzuschränken.**

Wir bitten um Verständnis!

Unser Ziel ist es, weiterhin eine lückenlose Versorgung von Notfällen und Intensivpatienten aufrecht zu erhalten. Der Notfalldienst der Grosstierklinken bleibt daher 24 Stunden pro Tag 7 Tage pro Woche geöffnet. Dringende, nicht aufschiebbare Fälle können nach Rücksprache angenommen werden. Für nicht dringliche Routinefälle werden wir nach Normalisierung der Lage wieder für Sie zu Verfügung stehen.

Sämtliche Überweisungen müssen telefonisch vereinbart werden (**044/635 81 11**)! Wir können Sie auch jederzeit telefonisch beraten, ob ein Klinikbesuch zwingend notwendig ist oder nicht.

Falls Sie zu uns kommen, helfen Sie uns bitte, Ansteckungen zu verhindern! Der Schutz unserer Mitarbeiter und der anderen Patientenbesitzer sowie die Aufrechterhaltung des Klinikbetriebs hat aktuell absoluten Vorrang.

Je weniger Personen sich in der Klinik aufhalten, desto geringer sind die Ansteckungsrisiken. Kommen Sie daher bitte allein oder maximal mit einer Begleitperson ans Tierspital. Falls Sie selbst oder eine Person in Ihrem Umfeld Symptome einer Coronavirus-Infektion haben, bitten wir Sie, die Selbst-Isolations- bzw. Selbst-Quarantäne-Richtlinien des BAGs strikte einzuhalten. In diesem Fall dürfen Sie nicht mit Ihrem Tier ans Tierspital kommen. Bitten Sie eine gesunde Vertrauensperson oder den Grosstierrettungsdienst, ihr Tier zu transportieren und informieren Sie uns darüber!

Bitte beachten Sie die allgemeinen Hygienerichtlinien des BAG und desinfizieren sie bei Eintritt in die Klinik Ihre Hände.

Für die Erhebung der Vorgeschichte sind unsere Mitarbeiter angehalten, dies an Orten mit genügend Platz oder gegebenenfalls telefonisch durchzuführen.

Ein Aufenthalt ist für unsere Kunden momentan lediglich im Aussenbereich und in den grossen Untersuchungsräumen gestattet. Es ist derzeit nicht möglich, Sie in den Stallbereich und die Boxen mitzunehmen. Der Wartebereich der Pferdeklिनik und die Kantine sind für Besucher geschlossen.

Bitte reduzieren Sie alle Kontakte mit unserem Personal und anderen Personen auf dem Areal auf ein notwendig-erforderliches Minimum. Wir werden Sie wenn immer möglich bitten, uns Ihr Tier in unsere Obhut zu übergeben und das Areal möglichst schnell wieder zu verlassen bzw. im Aussenbereich oder in / bei Ihrem Fahrzeug zu warten.

Besuche von stationären Patienten können nur in Ausnahmefällen für kritische Patienten und nach Voranmeldung gestattet werden. Die allgemeinen Besuchszeiten gelten nicht mehr.

Sie leisten mit Ihrem Verhalten einen aktiven Beitrag, unsere Klinik Coronavirus-frei zu halten – zum Wohle der Mitarbeiter, der Tierbesitzer und damit letztendlich auch unserer vierbeinigen Patienten. Vielen Dank!

Ihr Team der Grosstierklinken der Vetsuisse-Fakultät