



Memo

Datum **25. Mai 2020 – Aktuelle Regelungen zum Klinikbetriebes der Grosstierkliniken**

Aus aktuellem Anlass wegen der SARS-Coronavirus-2-Pandemie

Liebe Tierbesitzer,

Unser Klinikbetrieb läuft wieder normal.

Aufgrund der aktuellen Lage und der weiterbestehenden Vorsichtsmassnahmen muss allerdings immer noch mit gewissen Einschränkungen gerechnet werden.

Wir bitten um Verständnis!

Der Notfalldienst der Grosstierkliniken ist wie immer rund um die Uhr geöffnet. Unser Ziel ist es, jederzeit die lückenlose Versorgung von Notfällen, dringenden Fällen und Intensivpatienten zu gewährleisten sowie Routineabklärungen und elektive Eingriffe vornehmen zu können.

Sämtliche Überweisungen müssen telefonisch vereinbart werden (**044/635 81 11**)! Wir können Sie auch jederzeit telefonisch beraten, ob ein Klinikbesuch in der aktuellen Lage notwendig ist.

Falls Sie zu uns kommen, helfen Sie uns bitte, Ansteckungen zu verhindern! Der Schutz unserer Mitarbeitenden und Patientenbesitzer sowie die Aufrechterhaltung des Klinikbetriebs hat absoluten Vorrang. Die bestehenden Vorsichtsmassnahmen bleiben daher unverändert bestehen.

Je weniger Personen sich in der Klinik aufhalten, desto geringer sind die Ansteckungsrisiken. Kommen Sie daher bitte allein oder maximal mit einer Begleitperson ans Tierspital. Falls Sie selbst oder eine Person in Ihrem Umfeld Symptome einer Coronavirus-Infektion haben, bitten wir Sie, uns darüber zu informieren und die Selbst-Isolations- bzw. Selbst-Quarantäne-Richtlinien des BAGs strikte einzuhalten. In diesem Fall dürfen Sie nicht mit Ihrem Tier ans Tierspital kommen. Bitten Sie eine gesunde Vertrauensperson oder den Grosstierrettungsdienst, ihr Tier zu transportieren und informieren Sie uns darüber!

Bitte beachten Sie die allgemeinen Hygienerichtlinien des BAG und desinfizieren sie bei Eintritt in die Klinik Ihre Hände. Die 2-Meter Abstandregel ist strikte einzuhalten. In geschlossenen Räumen und bei längeren Gesprächen mit unseren Mitarbeitenden, insbesondere wenn die 2m Regel nicht eingehalten werden kann, bitten wir Sie, eine Hygienemaske zu tragen. Auch unsere Mitarbeitenden sind dazu angehalten. Bitte bringen Sie wenn möglich Ihre eigenen Masken mit.

Bitte reduzieren Sie alle Kontakte mit unserem Personal und anderen Personen auf ein notwendigerweise erforderliches Minimum. Gespräche mit unseren Mitarbeitenden sollten wo möglich im Aussenbereich, an Orten mit genügend Platz oder gegebenenfalls telefonisch stattfinden. Wir werden Sie, wenn immer möglich, bitten, uns Ihr Tier in unsere Obhut zu übergeben und das Areal möglichst schnell wieder zu verlassen. Falls Sie sich auf dem Klinikareal aufhalten, versuchen Sie bitte, im Aussenbereich zu bleiben. Bei Bedarf können wir Ihnen aber auch einen kontrollierten Zugang zu den grossen Untersuchungs- und Behandlungsräumen, den Stallbereich und die Boxen gewähren.

Die «allgemeinen Besuchszeiten» gelten derzeit nicht. Die zuständige Tierärztin oder der zuständige Tierarzt kann Ihnen aber Besuche bei Ihrem Tier kontrolliert und nach Vereinbarung gestatten. Allerdings bitten wir Sie, Besuche auf ein Minimum zu reduzieren und längere Besprechungen mit unseren Mitarbeitenden, wenn immer möglich, telefonisch zu führen.

Sie leisten mit Ihrem Verhalten einen aktiven Beitrag, unsere Klinik Coronavirus-frei zu halten – zum Wohle der Mitarbeitenden, der Tierbesitzer und unserer vierbeinigen Patienten. Vielen Dank!

Ihr Team der Grosstierkliniken der Vetsuisse-Fakultät.