



Memo

Datum 13.01.2021

Covid-19-Pandemie - Wir sind weiterhin für Sie da!

Liebe Tierbesitzer,

Die medizinischen Einrichtungen in der Schweiz dürfen derzeit alle Leistungen anbieten. Sie können daher weiterhin Termine für die normalen Sprechstunden bei uns vereinbaren. Notfälle nehmen wir selbstverständlich wie immer rund um die Uhr an.

Aufgrund der weiterhin bestehenden Infektionsgefahr behalten wir verschiedene Sicherheitsmassnahmen bis auf weiteres bei. Dies kann dazu führen, dass die Abläufe etwas langsamer sind also sonst. Wir bitten Sie dafür um Verständnis.

Zum Schutz von Ihnen und unseren Mitarbeitenden gelten folgende Massnahmen bzw. bitten wir Sie um folgendes:

- Kommen Sie wenn immer möglich allein mit Ihrem Tier zu uns. Es kann nur eine Begleitperson pro Tier die Klinikräume betreten.
- Wir haben im Aussenbereich, im Wartebereich und an der Kasse entsprechende Abstandsmarkierungen angebracht, ähnlich wie Sie sie von den Lebensmittelläden kennen. Bitte halten Sie sich unbedingt an den Abstand von 1.5 Metern zu anderen Personen.
- Es besteht absolute Maskenpflicht für Besitzer, Ärzte und das Pflegepersonal. Bitte bringen Sie eine Maske mit. Sollten Sie keine Maske dabei haben, können Sie eine Maske bei uns kaufen.
- Sobald Sie das Wartezimmer betreten, desinfizieren Sie bitte Ihre Hände.
- Um die Abstandsregeln einhalten zu können, haben wir im Wartezimmer verschiedene Plätze gesperrt. Um weitere Plätze zu schaffen wurde ein grosser Raum, den wir normalerweise für Fortbildungen verwenden zu einem weiteren Wartezimmer umfunktioniert. Sie finden diesen Raum, wenn Sie im normalen Wartezimmer am Kaffeeautomaten vorbeigehen und dann rechts abbiegen. Bei grossem Andrang werden wir Sie bitten im Auto oder bei schönem Wetter im Aussenbereich der Klinik zu warten. Kommen Sie daher nicht zu früh.
- Eine Mitarbeiterin/ein Mitarbeiter der Klinik wird Sie und Ihr Tier aus dem Wartebereich abholen und in den Konsultationsraum begleiten.
- Besuche von hospitalisierten Tieren sind grundsätzlich möglich. Bitte haben Sie Verständnis, dass **nur eine Person** das Tier besuchen kann.
- Setzen Sie uns bitte telefonisch **044/635 81 12** oder über unser E-Mail des Empfangs (empfang@vetclinics.uzh.ch) darüber in Kenntnis, sollten Sie selbst oder eine Ihrer Kontaktpersonen Symptome von COVID-19 zeigen.

Wir bitten Sie für diese Sicherheitsmassnahmen um Verständnis. Es ist unser zentrales Anliegen, dass wir unser Spital für erkrankte Tiere offenhalten können.

Ihr Team Kleintierklinik des Universitären Tierspitals