



Memo

Datum 17. März 2020

Aus aktuellem Anlass wegen der Covid-19-Epidemie

Liebe Tierbesitzerinnen und Tierbesitzer,

aufgrund der aktuellen Lage sind wir ab sofort gezwungen, in unseren Abläufen wesentliche Anpassungen vorzunehmen!

Wir können momentan nur Notfälle entgegennehmen sowie dringend nötige Behandlungen durchführen. Nicht-dringliche Behandlungen werden verschoben.

Unser oberstes Ziel ist es eine Versorgung von lebensbedrohlichen Notfällen und Intensivpatienten aufrecht zu erhalten. Der Notdienst der Kleintierklinik bleibt daher 24 Stunden pro Tag geöffnet.

Falls Sie zu uns kommen, helfen Sie uns bitte Ansteckungen zu verhindern:

- Kommen Sie bitte alleine mit Ihrem Tier zu uns. Ab sofort kann nur noch eine Begleitperson den Empfangs- und Wartebereich betreten.
- Sobald Sie das Wartezimmer betreten desinfizieren Sie bitte Ihre Hände.
- Halten Sie im Wartezimmer mindestens 2 Meter Abstand zu anderen Personen. Wir haben daher einige Stühle entfernt/gesperrt und an weiter entfernten Stellen Stühle aufgebaut.
- Wir werden die Vorgeschichte Ihres Tieres entweder im Aussenbereich der Klinik oder in extra eingerichteten Kojen vornehmen. Auch hierbei achten Sie bitte auf einen Abstand von 2 Metern zu unseren Mitarbeitenden.
- Es ist momentan nicht mehr möglich, dass Sie als Besitzer/Besitzerin den inneren Spitalbereich betreten. Wenn nötig, wird daher entweder der Arzt/Ärztin oder jemand vom Pflegepersonal Ihr Tier für weitere Massnahmen mit in die Klinik nehmen.
- Besuche von hospitalisierten Tieren sind momentan ebenfalls nicht möglich.
- Sollten Sie selbst oder eine Ihrer Kontaktpersonen Symptome einer COVID-19 Infektion zeigen kommen Sie bitte keinesfalls direkt in unsere Klinik. In diesem Fall setzen Sie sich telefonisch (044/635 81 12) oder über unser E-Mail des Empfangs (empfang@vetclinics.uzh.ch) mit uns in Verbindung.

Wir bitten Sie für diese Sicherheitsmassnahmen um Verständnis. Es ist unser zentrales Anliegen, dass wir unser Spital weiterhin für erkrankte Tiere offenhalten können.

Ihr Team Kleintierklinik des Universitären Tierspitals